

FACTORES PSICOSOCIALES Y LA SALUD DEL TRABAJADOR

PSC. Vivian Farfán

FACTORES PSICOSOCIALES

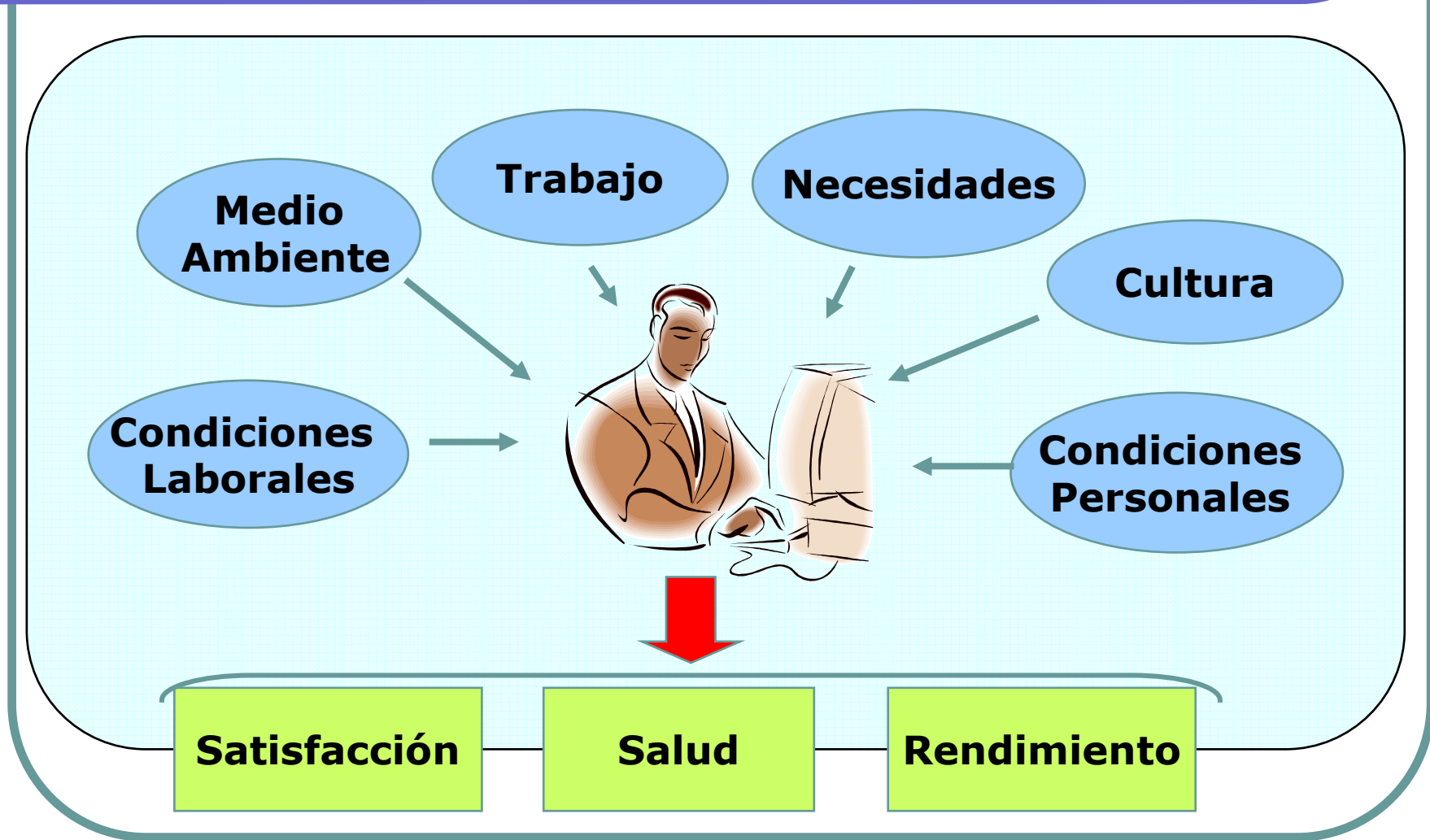
COMPRENDEN:


ASPECTO DEL PUESTO DE TRABAJO
ENTORNO DEL TRABAJO (COMO EL CLIMA O CULTURA
ORGANIZACIONAL)

LAS FUNCIONES LABORALES
LAS RELACION INTERPERSONAL EN EL TRABAJO

EL DISEÑO Y EL CONTENIDO DE LAS TAREAS
(VARIEDAD, ALCANCE, CARACTERES REPETITIVA).

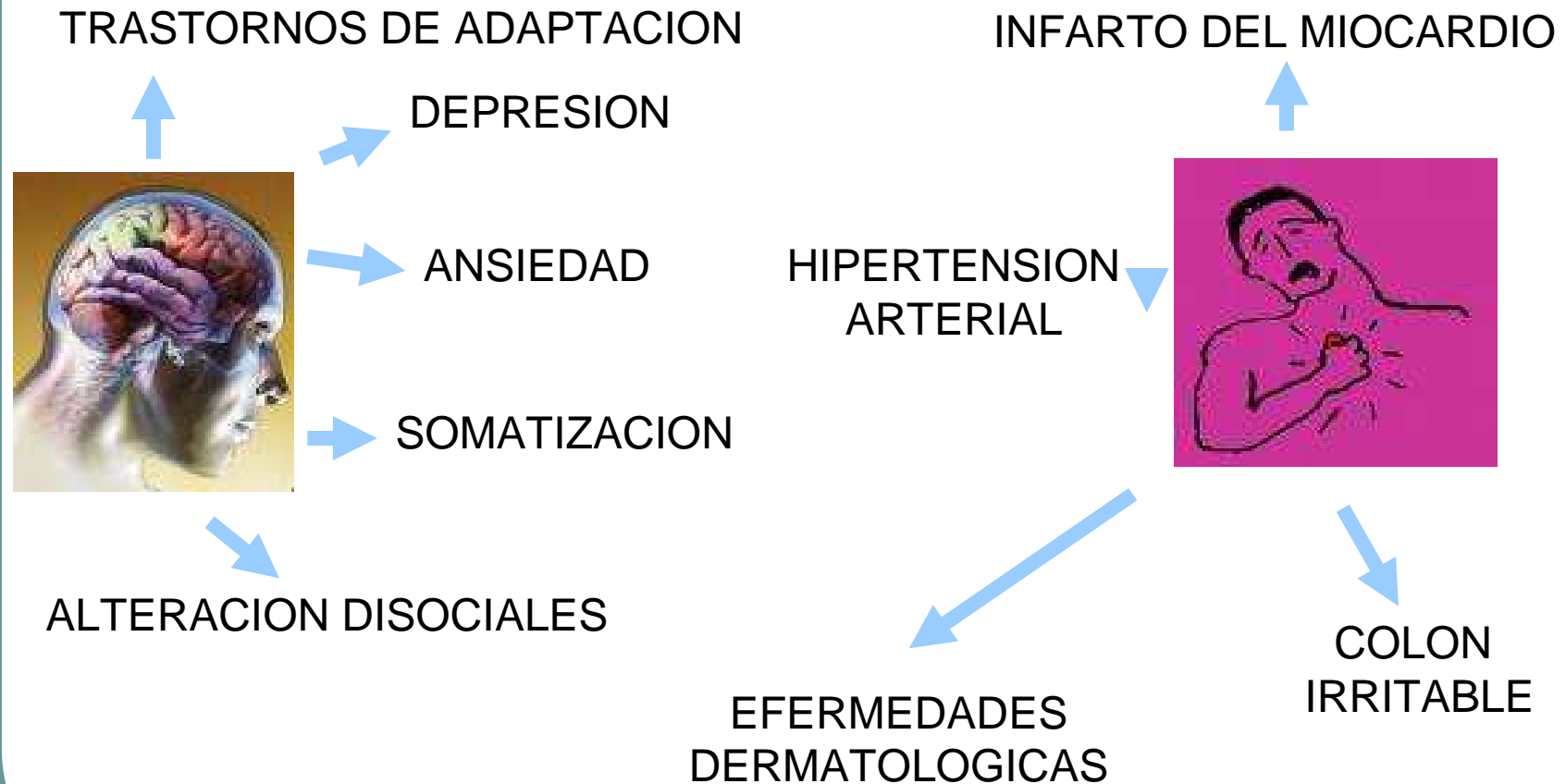
Comprendamos el concepto





**¿Cómo es que los
Factores Psicosociales
afectan
nuestra salud?**

FACTORES PSICOSOCIALES



FACTORES PSICOSOCIALES EMERGENTES



ESTRÉS LABORAL



MOBBING

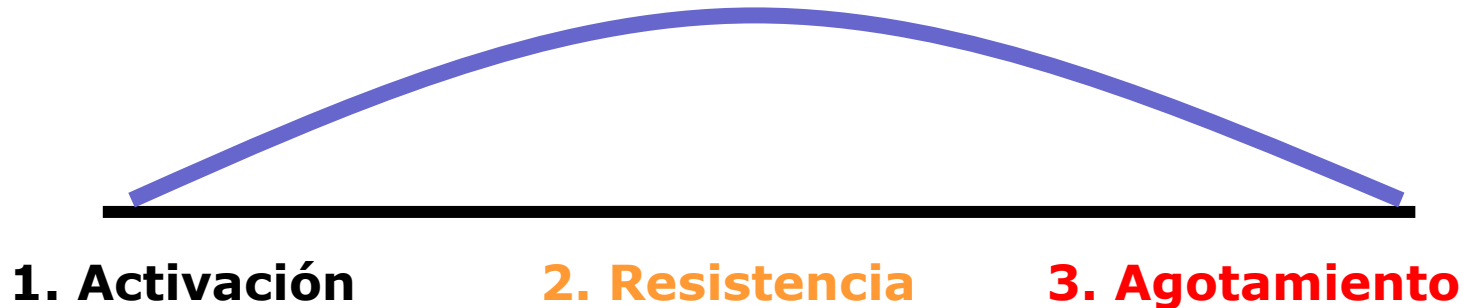
BURNOUT



ESTRÉS LABORAL

- H. Seyle

- Un estado de cambio fisiológico que se produce en un organismo al recibir determinados estímulos que sobrepasan el bienestar del mismo.



ESTRÉS LABORAL

Activación: Es cuando el organismo se encuentra en una situación de emergencia a raíz de una fuerte demanda

Resistencia: En la que el individuo reacciona frente a estos síntomas que operan con un llamado de atención e intenta evitar la fuente que lo produce

Agotamiento: El individuo al no poder contrarrestar los efectos de los estresores, los síntomas reaparecen produciendo un daño variable sobre la salud del trabajador

PRINCIPALES ESTRESORES PSICOSOCIALES



Demasiado que hacer, presión del tiempo
Trabajo repetitivo todo basado en una rutina

Es cuando el trabajo esta muy limitado y monótono una falta de variación en el estímulo



En oportunidades podemos ser jefe y subalterno de otro

PRINCIPALES ESTRESORES PSICOSOCIALES

Falta de control sobre la situación personal:

Cuando no existe una estructura evidente de la situación laboral. Es otra persona quien decide lo que hay que hacer

Falta de apoyo Social: Cuando los jefes, compañeros, o familia no brindan el apoyo para cumplir su tarea exitosamente

FATIGA

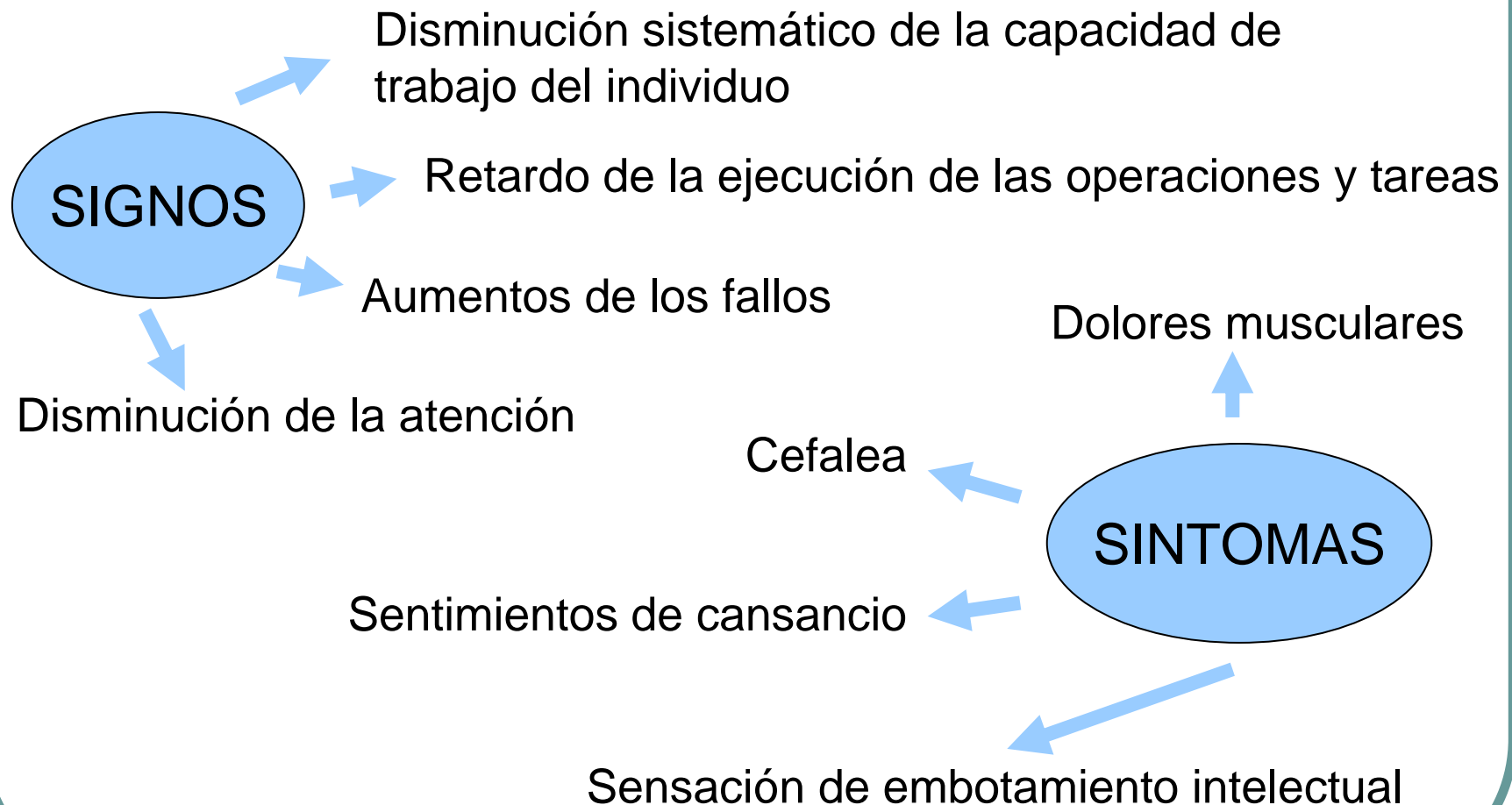
Es un efecto común a todas las actividades que requieren esfuerzo y tensión



Afecta preferentemente a un conjunto de órganos o a los órganos en su totalidad

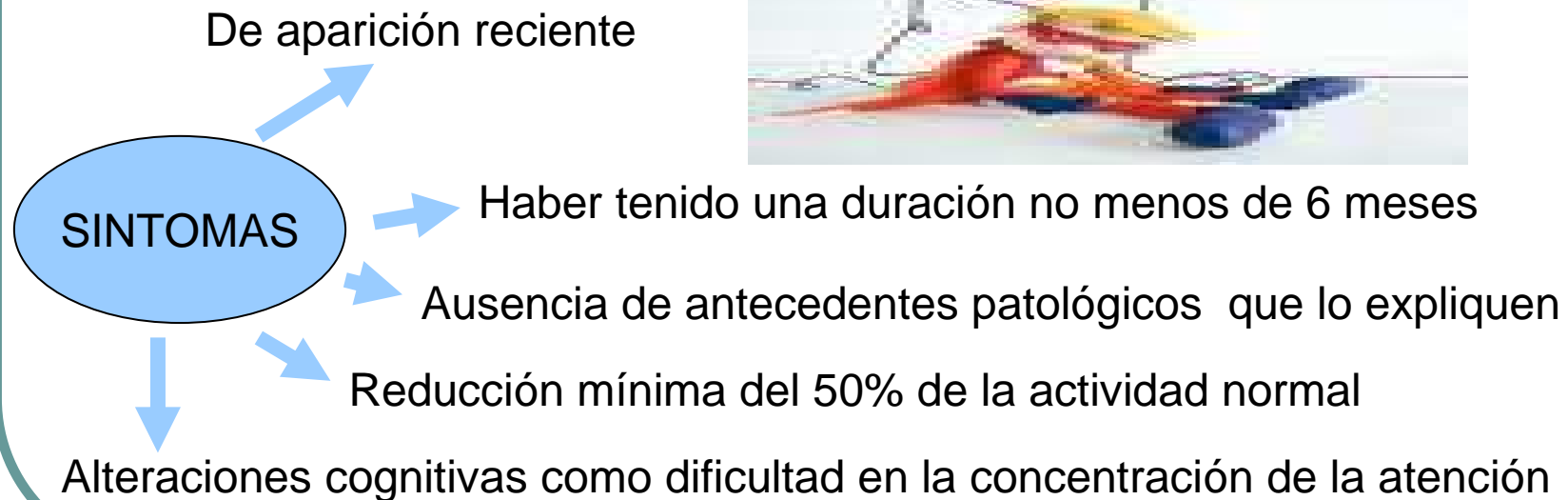
Posee una función protectora sobre el organismo y sobre el sistema nervioso en particular

SIGNOS Y SINTOMAS DE LA FATIGA



SINDROMA DE AGOTAMIENTO CRONICO

Se caracteriza por una sensación de cansancio crónico no debido a afecciones físicas o mentales, se instala sin antecedentes patológicos personales ni causa aparente



BURNOUT

Es un síndrome clínico caracterizado por un agotamiento emocional, despersonalizado y baja realización personal que tienden a padecer individuos que trabajan con personas.

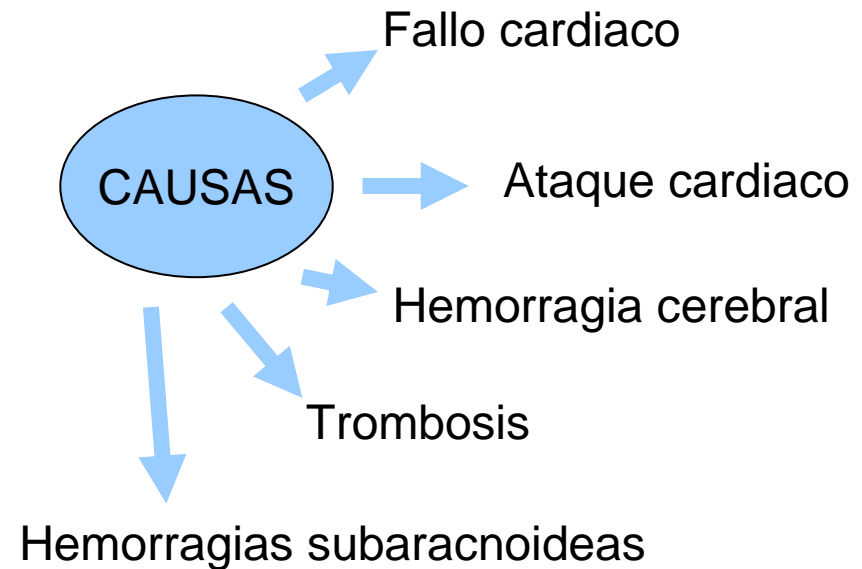


CARACTERÍSTICAS DEL BURNOUT

- **Psicosomáticos:** fatiga crónica, trastornos del sueño, úlceras y desórdenes gástricos, tensión muscular.
- **De conducta:** absentismo laboral, adicciones (tabaco, alcohol, drogas)
- **Emocionales:** irritabilidad, incapacidad de concentración, distanciamiento afectivo.
- **Laborales:** menor capacidad en el trabajo, acciones hostiles, conflictos.

KAROSHI

Muerte por exceso de trabajo (muerte súbita ocupacional) debido a un incremento en la carga de trabajo , programas de trabajo irregulare.



MOBBING

MOBBING



Según : HEINZ LEYMANN (1996)

“Fenómeno en que una persona o grupo de personas ejerce una violencia psicológica extrema, de forma sistemática y recurrente al menos una vez por semana y durante un tiempo prolongado mas de seis meses sobre otra persona en el lugar de trabajo con la finalidad de destruir las redes de comunicación de la víctima o víctimas, destruir su reputación, perturbar el ejercicio de sus labores y logros finalmente que esa persona o personas acaben abandonando el lugar de trabajo”

MANIFESTACIONES

MENTAL

Agotamiento
Fracaso
Impotencia
Baja autoestima
Frecuente nerviosismo
Dificultad para la concentración
Baja tolerancia a la frustración

FISICAS

Cefaleas
Insomnio
Algias osteomusculares
Alteraciones
gastrointestinales
Taquicardia

CONDUCTUALES

Predominio de conductas aditivas
Absentismo laboral
Bajo rendimiento personal
Distanciamiento afectivo

Estadísticas de Enfermedades en Venezuela Según INPSASEL

- **Cáncer.**
 - **Enfermedades vinculadas al estrés y las sobrecargas psíquicas:**
 - Problemas de salud mental.
 - Enfermedades psicosomáticas.
- **Acoso Laboral.**
 - **Enfermedades derivadas de las sobrecargas físicas y del incremento de los ritmos:**
 - Fatiga aguda y crónica.
 - Envejecimiento prematuro.
 - **Trastornos derivados de los turnos y duración de la jornada.**

Resumiendo

- Los factores psicosociales tienen efecto en la salud de los trabajadores
- Afectan el rendimiento en el trabajo
- Las relaciones interpersonales
- Aumentan el riesgo de accidentes
- Aumentan la vulnerabilidad a enfermedades

Reflexión

EN UN MUNDO GLOBALIZADO Y
CAMBIANTE LAS
ORGANIZACIONES NO PUEDEN SER
ESTATICAS, DEBEN ESTAR A LA
VANGUARDIA NO SOLO DESDE EL
COMPONENTE TECNOLOGICO SINO
TAMBIEN DESDE LO HUMANO

FIN

GRACIAS POR SU AMABLE ATENCION



Psicóloga. Vivian Farfán