



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

DEX Decanato de Extensión

DESARROLLO GERENCIAL Y GESTIÓN DE LA EMPRESA ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE

DIPLOMADO

Con la colaboración de:



DESARROLLO GERENCIAL Y GESTIÓN DE LA EMPRESA ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE

Propósito

Formación de profesionales con Competencias Genéricas asociadas a la Gerencia de Riesgos y a una Gestión Empresarial socialmente responsable y competitiva; con el propósito de que sean gerentes capaces de liderar programas tanto en el ámbito interno como en el ámbito externo de la empresa, con una visión de desarrollo humano, ético, sustentable y equitativo.

Dirigido a:

Gerentes o ejecutivos de empresas en las áreas de: Comunicaciones Corporativas, Asuntos Públicos, Ambiente, Relaciones Institucionales, Asuntos Corporativos, Relaciones con la Comunidad, Unidades Administrativas con funciones de RSE , y especialmente de Gerencia de Riesgos, Gerencia de Recursos Humanos-Capital Humano y Gerencia de Operaciones (Gerente de Planta)

Requisitos:

Profesional Universitario:
(título profesional de Licenciado o equivalente como por ejemplo:
Abogado, Economista, Médico, Ingeniero)

ESTRUCTURA CURRICULAR SINOPSIS

Módulo I: Enfoque y entorno	Área de Competencia	Materia
	Demuestra criterios sobre enfoques de RSE y Desarrollo Humano Sustentable	Enfoques de RSE a nivel mundial: Convenciones y principales documentos internacionales. Evolución del concepto. Falsas creencias de la RSE; de la filantropía a la RSE, de la RSE a la Gestión de Empresas Social y Éticamente Responsable. Tendencias en países desarrollados y en países en vía de desarrollo. Tendencias Norteamérica y Tendencias Europa. La ética como principio y fundamento, alfa y omega de la RSE.
		Enfoque en Derechos Humanos: La Ética y su expresión en los Derechos Humanos. La concepción de los Derechos Humanos y su aplicación en la Empresa. Convenciones y experiencias mundiales.
		Enfoque en Desarrollo Sustentable: Tríplice saldo, alineación al negocio y a la cadena de valor. Valor compartido y competitividad. Limitaciones del enfoque de desarrollo sustentable
		Enfoque en Desarrollo Humano: Bienestarismo-populismo vs. desarrollo de capacidades y oportunidades. Desarrollo según Libertad, Equidad y Democracia. Prioridades y objetivos estratégicos de un Desarrollo Humano sustentable para la superación de la pobreza y la inclusión. Análisis crítico de la Norma ISO 26.000 de RS.
	Propicia la Ética individual y la Ética en la empresa	Socialización básica, competencias prosociales, inteligencia emocional y la formación de la Responsabilidad Social individual. Populismo y Cultura de la Corrupción. Ética de los negocios, Ética y Responsabilidad Social Empresarial. Prácticas anticorrupción en la Empresa.

Módulo II: Contexto Nacional	Área de Competencia	Materia
	<p>Conoce los grupos de interés (Partes Interesadas) Su naturaleza, sus principales problemas y sus causas. Pobreza y exclusión en Venezuela.</p>	<p>Los grupos de interés y la relación con la empresa: socios/accionistas, trabajadores, familiares de trabajadores, ejecutivos, proveedores, clientes, consumidores, comunidad, grupos y organizaciones socio ambientales, gremios y sindicatos, medios de comunicación, gobiernos y otros grupos significativos. Gestión ética y socialmente responsable del personal de empleados de la empresa.</p>
	<p>Interpreta la realidad socioeconómica y cultural del país como contexto de RSE de la empresa</p>	<p>La estrategia de Desarrollo social y económico del Estado venezolano. Políticas Públicas y programas sociales del Gobierno Nacional: Socialismo del Siglo XXI, Las nuevas formas de organización económica y social. Grupos de Participación Popular</p> <p>Mediciones de la pobreza, principales indicadores. Brechas sociales y pobreza en Venezuela. Estudio de casos exitosos de desarrollo Humano, inclusión y superación de la pobreza.</p> <p>Aspectos psicosociales y socioculturales del venezolano y sus dinámicas de cambio. Pobreza subjetiva.</p>
	<p>Aplica criterios para el aprovechamiento de oportunidades a la luz del marco regulatorio de RSE de la empresa</p>	<p>Marco jurídico de la empresa. Leyes vinculadas a la RSE. Acciones para el cumplimiento de las regulaciones y la acción voluntaria en R.S.E.</p>
		<p>Los organismos públicos y su vinculación a leyes y programas sociales a nivel nacional, regional y local.</p>



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
DEX Decanato de Extensión

Módulo III: Gestión de Riesgo	Área de Competencia	Materia
	Diseña e implementa estrategias de prevención y control de riesgos	Planificación estratégica y Control de riesgos económicos, políticos y socioculturales. Formulación de Indicadores
	Aplica herramientas analíticas y técnicas para la gerencia del Conflicto y la solución de controversias	Herramientas de Negociación, Facilitación, mediación y arbitraje. Cultura de Servicio y Calidad en la Atención al Cliente interno y externo.



Módulo IV: Gerencia estratégica de la RSE	Área de Competencia	Materia
	Promueve y apoya acciones de RSE en el ámbito de la empresa y la comunidad como expresión de su compromiso social	Las alianzas inter-empresariales y los Territorios Socialmente Responsables como retos estratégicos para proyectos de alta eficiencia, eficacia e impacto. El emprendedor y la RSE: Emprendimiento económico.
	Define acciones de RSE a la luz de la estrategia de negocio	<p data-bbox="749 633 1273 765">Los ámbitos del compromiso social en la vida personal y organizacional: un enfoque en competencias personales, gerenciales y de liderazgo</p> <p data-bbox="749 832 1250 964">Política, estrategia y acciones de RSE a la luz del negocio. El portafolio de RSE como expresión del compromiso de la empresa. Gestión por resultados.</p> <p data-bbox="749 1012 1229 1108">El proyecto como herramienta de gestión por resultados. Formulación y evaluación de proyectos de RSE.</p>
	Promueve la instalación de la R.S. transversal a todos los procesos de la organización.	La construcción de indicadores de procesos y de impactos. Incorporación de la Responsabilidad Social al Sistema de Gestión Integral de la Empresa.
	Ejecuta acciones que velan por la auditabilidad y transparencia de la empresa	<p data-bbox="749 1309 1273 1441">Gobierno Corporativo: enfoques y acciones para la auditabilidad y transparencia. Relaciones con los accionistas. ¿Un nuevo Contrato Social?</p> <p data-bbox="749 1470 1263 1601">Convenciones, normas técnicas y regulaciones del desempeño de la RSE, especialmente ETHOS e ISO26000 de Responsabilidad Social.</p>
	Ejecuta acciones que velan por el cuidado y preservación del medioambiente	Enfoque ambiental del Desarrollo Sustentable. Impactos y riesgos medio ambientales desde la visión de sustentabilidad



Módulo IV: Gerencia estratégica de RSE	Área de Competencia	Materia
	Ejecuta acciones que favorecen la comunicación interna y externa de la RSE	Comunicación estratégica de la RSE Escucha empática y Diálogos
		Instrumentos de comunicación interna y externa a la empresa. Relación con los medios
		<i>Community engagement</i> : la comunicación como herramienta de consulta e información de grupos de interés

Estrategias pedagógicas:

- ✚ Actividades de aprendizaje: 35% teoría, 65 % práctica énfasis en ejercicios vivenciales con referencia directa a los diferentes procesos de la empresa, relacionados con responsabilidad social empresarial. Estudio de casos
- ✚ Taller de inmersión total (4 días y 3 noches) para el desarrollo de competencias gerenciales de inteligencia emocional
- ✚ Enfoque interdisciplinario sistémico, interactivo-participativo. Bajo la orientación de aprender haciendo, cada participante deberá elaborar una política de RSE vinculada a la estrategia de Negocio y diseñar un Proyecto de Responsabilidad Social para su empresa.

Duración:

*216 horas presenciales, durante 3 trimestres (9 meses) y
28 horas de Asesoría para la elaboración de una política de RSE vinculada a la estrategia de Negocio y el diseño de un Proyecto de RSE para la empresa a la que pertenece el participante.*

Total: 244 horas

Horario:

(cada quince días)

Viernes: 1:30 a 8:00 pm.

Sábados: 8:30 a 2:00 pm.

Inicio:

Viernes 26 de abril de 2013

Vacaciones durante agosto y diciembre

Inversión:

16.000,00 Bs., de contado, en el momento de la inscripción
18.000,00 Bs. financiado en 3 cuotas (40%, al momento de la inscripción,
30% al 1° de septiembre y 30% al 1° de diciembre de 2013)

Descuento especial para ONG'S y grupos corporativos de más de dos personas.

Incluye material de apoyo y Certificado de Diplomado, emitido por Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar

Nota: **no** incluye costos de alojamiento y alimentación del Taller de Inmersión Total (Bs. 900 --aproximadamente-- por 4 días y 3 noches)

Preinscripciones-Admisión:

Desde el 1° de diciembre de 2013 hasta el 1° de abril de 2013.

Inscripciones:

Hasta el viernes 12 de abril de 2013

Para formalizar su inscripción deberá enviarnos a: diplomados@usb.ve y a diplomados_usb@yahoo.com la planilla anexa, con los datos requeridos, y copia de la Planilla de depósito en la Cuenta Corriente No. 0105-0024-9110-2428317-8 del Banco Mercantil, a nombre de FUNINDES-USB.

- **Cupos limitados**

Celular: 0416 623-5085

<http://www.dex.usb.ve/>

Profesores

–**Cid ALLEDI**, (Brasil), M.Sc en Sistemas de Gestión UFF, Administrador de empresas de la UFRJ, Profesor UniEthos, Miembro de Transparencia Brasil

–**Natalia BRANDLER**. (USB), M.Sc. Educación. PhD. Ciencias Políticas, Connecticut University

–**Ilse CASTELLANOS**. Abogado. Diplomado Avanzado Desarrollo Sustentable Cambridge University, UK

–**Ruth CAPRILES**. (UCV). Lic. en Historia, Dra. Ciencias Políticas (UCV)

–**Luis Pedro ESPAÑA**,(UCAB). M.Sc. Ciencias Políticas

–**Mary FERNANDEZ**. (UCAB) Psicólogo. Postgrado Dinámica de Grupos

–**Emeterio GÓMEZ**. (UCV), Economista, Dr. en Economía (Univ. París 1)

–**Silverio GONZÁLEZ**, (USB), PhD Sociología. Dr. En Sociología del Desarrollo (Univ. París 1)

–**Angel, HERNÁNDEZ** (UCV) Biólogo. PhD en Bioquímica (Universidad de Cambridge), Ex Vice-rector Académico de la UCV

–**Víctor GUÉDEZ**. (UNIMET) M.Sc. Educación.

–**Mónica KRAÜTER**. (USB), M.Sc. Química, Doctorado de Desarrollo y Ambiente, tesis en curso (USB)

–**Magdymar LEÓN**. Psicólogo, Postgrado Psicología Clínica, Hospital Militar

–**Luis LLAMBÍ**. (UCAB). Sociólogo, Dr. en Ciencias del Desarrollo (CENDES)

–**Isabel LLATAS**. (USB). M.Sc. Matemáticas, PhD. Estadística. Wisconsin University

–**Iraida MANZANILLA**. (UCAB), Sociólogo.

–**Charo MÉNDEZ**. (UCAB), Sociólogo. Consultora Empresarial RSE

–**Margarita MONTERO**. (UCAB) Relaciones Industriales, MSc. en Gerencia de Programas Sociales.

–**Alejandro MORENO**. (UCAB - UCV), Dr. Psicología (UCV)

–**Leonardo SAAB**. (USB) M.Sc Estadística. Wisconsin University

–**Gracia NAVARRO SALDAÑA, (Chile)** Psicólogo.
Doctora Decana Ciencias Sociales Universidad de Concepción
y Directora del Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social

–**Sandra ORJUELA.** (UCAB) Comunicadora Social. MSc Marketing. Univ Politécnica de Madrid.

–**Lourdes ORTIZ,** (USB), Ingeniero, Dr. Univ. Politécnica de Madrid

–**Italo PIZZOLANTE,** M.Sc. Gestión de la Comunicación Política

–**Eduardo ROCHE LANDER,** M.Sc. Ingeniería Industrial, Dr. Economía (Univ. París 1)

–**José Manuel ROCHE.** Sociólogo. PhD (University of Sussex), Consultor PNUD

–**Eliseo SARMIENTO.** (USB), M.Sc. Planificación Económica.

–**Ramón SOSA.** Administrador. Miembro de la Junta Directiva de United Way International y Presidente para América Latina de la UWI, Presidente del Fondo Voluntario para la Comunidad.

–**Mireya VARGAS.** (UCAB). M.Sc. Economía Empresarial.

(Invitados Internacionales vía Video Conferencias)

